

# **COMUNICATO AI LAVORATORI**

In data odierna si è tenuto il previsto incontro tra Rsu e direzione aziendale, come da oggetto è stata presentata alla rappresentanza sindacale la nuova struttura che dovrebbe essere operativa dal mese di aprile sulla commessa vodafone CVM/190.

Facendo seguito a precedenti discussioni l'azienda ha presentato una matrice che determinasse l'uscita dal turno di lavoro uguale per tutti gli addetti della commessa, infatti escludendo coloro che volontariamente hanno aderito al sondaggio per avere una matrice solo pomeridiana con fine turno alle ore 24, tutti i consulenti avranno un orario massimo di fine turno alle 22.30. Al contempo l'azienda ha palesato la necessità di riadeguare alle curve di traffico derivanti dalla media ponderata degli ultimi mesi le matrici applicate. Vodafone, difatti, ha oramai stabilmente spostato in avanti gli orari nei quali "gira" ad Almaviva i volumi di chiamata, costringendo in tal senso ad aumentare la quantità di turni intermedi e pomeridiani rispetto al totale di quelli osservati. La Rsu ha evidenziato, come già fatto in precedenza, la inadeguatezza della precedente struttura soprattutto perché incapace di far rispettare la tipologia di attività assegnata rispetto al servizio gestito dai team ( tutti facevano tutto ma con orari diversi !!! ); ci è stato comunicato che in tal senso le prospettive di distribuzione delle attività rispetteranno finalmente i razionali per i quali era stata prevista la suddivisione in "servizi" diversi. La nuova struttura prevederà, inoltre, un' inversione del numero dei team rispetto ai servizi. Nella fattispecie i team dedicati al servizio CVM raddoppieranno ( da 4 a 8 ), quelli definiti "MISTI" rimarranno 4 e quelli destinati al 190 si dimezzeranno ( da 8 a 4 ). Resta inteso, ed è stato peraltro confermato dalla DA, che gli accorpamenti esistenti saranno rispettati.

Infine per ciò che concerne i turni applicati ai lavoratori con riduzione dell'orario di lavoro ( da FT a PT ), la DA ha garantito che resteranno tali fino alle naturali scadenze.

Napoli, 18.03.2014

**RSU Almaviva Contact Napoli**